

# Specializace v sociálních službách

Novinka na českém trhu



## Poslání společnosti MARLIN, s.r.o. v oblasti sociálního vzdělávání

**„Učíme pomáhat“**

**Jsme mostem ke kvalitě sociálních služeb mezi Českem a Evropou.**

- Vycházíme z přesvědčení, že každý člověk má právo na kvalitní život, sociální začlenění, životní spokojenost a naplnění smyslu života.
- Jako vedoucí partner ECC – Evropského certifikátu sociálních služeb (European care certificate) v ČR se zaměřujeme na rozvoj a ověření kompetencí ke kvalitnímu poskytování sociálních služeb.
- Přinášíme v Evropě ověřené modely práce v sociálních službách jako je Péče zaměřená na člověka (Person centered care).
- Využíváme nejnovější metody rozvoje kompetencí pomáhajících pracovníků jako je trénink všímavosti (mindfulness).
- Poskytujeme kvalifikační, specializační a další vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb.

## Specializace v sociálních službách – Novinka na českém trhu

Už máte dost jednodenních kurzů, na kterých se dozvídáte dokola to samé? Chcete, aby vaše vzdělávání mělo hlubší smysl? Chcete mít výhled svého rozvoje na delší období?

Máme pro vás řešení.

Nabízíme specializační dlouhodobé vzdělávací programy složené z na sebe navazujících dílčích akreditovaných kurzů. Získáte osvědčení o účasti v akreditovaném kurzu po každé absolvované tematické části a na závěr vzdělávacího programu získáte **certifikát specialisty** v dané oblasti. Navíc si můžete **vybrat i formu** studia. Programy je možné studovat v řádném, rozvolněném nebo volném režimu. Programy je také možné zorganizovat přímo ve vaší organizaci dle individuálního realizačního plánu.

### Můžete si vybrat z následujících programů:

Studijní program BESCLO - Základní evropské kompetence v sociálních službách

Specialista v péči zaměřené na člověka

Specialista v sociální rehabilitaci zaměřené na člověka

Specialista v práci s lidmi s duševním onemocněním

### Připravujeme od září 2018

Specialista v práci se seniory

Specialista v paliativní péči

Specialista v práci s lidmi s demencí

## Jak postupovat?

Zvolte si jeden z nabízených programů – podrobnější informace naleznete dále v této brožuře

Zvolte si formu studia

Objednejte si kurz na [www.socialni-vzdelavani.cz](http://www.socialni-vzdelavani.cz)

## Chcete více informací, kurz pro organizaci nebo potřebujete poradit?

Volejte nebo nás kontaktujte e-mailem

Bc. Vendula Janská: tel.: 773 300 086; e-mail: [janska@marlin.eu](mailto:janska@marlin.eu)

Michal Šalplachta: tel.: 774 755 663; e-mail: [salplachta@marlin.eu](mailto:salplachta@marlin.eu)

## Smysl a účel specializačního vzdělávání

S myšlenkou specializačních vzdělávacích programů navazujeme na poslání naší společnosti v oblasti sociálního vzdělávání.

Kvalitním, komplexním vzděláváním chceme dosáhnout naplnění práva na kvalitní život, sociální začlenění, životní spokojenost a naplnění smyslu života u uživatelů sociálních služeb.

Jako vedoucí partneři ECC poskytujeme všeobecně zaměřený studijní program BESCLO (Základní evropské kompetence v sociálních službách), který je zakončen zkouškou ECC. A dále poskytujeme specializační studijní programy jak v oblasti metod práce, tak v oblasti cílových skupin.

**Certifikát ECC** (European care certificate) je důkazem kompetencí pracovníka ke kvalitnímu poskytování sociálních služeb a v mnoha zemích EU je považován za kvalifikační předpoklad pro práci v oblasti sociálních služeb či k výkonu osobní domácí péče.

**Certifikáty specialisty** jsou osvědčením kompetencí pro danou oblast práce na úrovni metod nebo cílové skupiny. Získání certifikátu je vyjádřením kompetencí absolventa pro kvalitní poskytování sociálních služeb.

Kvalita sociálních služeb stojí a padá s kompetencemi jejích pracovníků.

### Výhody našich dlouhodobých programů:

**Kvalitní vzdělání** – Vzdělávací programy jsou nastavovány týmem odborných lektorů a průběžně vyhodnocovány v metodě výuky.

**Komplexnost a návaznost** – Vzdělávací programy jsou postaveny tak, aby jejich absolvent měl komplexní vhled do dané oblasti. Jednotlivá témata na sebe navazují v logické posloupnosti.

**Akreditace MPSV na každou část** – Každý dílčí modul programu je akreditován jako samostatný kurz u MPSV. Získáte tedy i dlouhodobé vzdělání i možnost rozdělit dobu vzdělání do více let a splnit tak zákonnou povinnost vzdělávání v sociálních službách.

## Forma studia

Naše specializační programy je možné studovat ve třech formách studia: řádné, rozvolněné a volné.

**Řádná forma studia** kopíruje školní rok a je rozdělena do dvou semestrů, v každém semestru je pět studijních dnů. Účastník dostane rozvrh jednotlivých setkání a plní studijní povinnosti dle tohoto rozvrhu. Platba za studium je možná jednorázově nebo rozdělená do dvou splátek.

**Rozvolněná forma studia** je organizována jako otevřený vzdělávací kurz. Účastník zaplatí registraci 1000 Kč, za niž obdrží *study book* s předepsanými kurzy. Tyto kurzy absolvuje v pořadí, jaké si sám vybere, kromě prvního úvodního kurzu daného studijního programu, který je prerekvizitou pro absolvování kurzů dalších a účastník ho musí absolvovat jako první. Na splnění studijních povinností má účastník 4 roky od započetí studia. Na dílčí kurzy se přihlašuje jako na otevřené semináře, jež jsou vypisovány každý semestr. Platba za studium probíhá za každý dílčí kurz zvlášť. Díky registraci má účastník právo na 20% slevu z ceny otevřeného kurzu.

**Volná forma studia** umožňuje nejvolnější přístup ke studiu. Účastník se ke studiu nepřihlašuje, ale podle doporučeného studijního plánu daného specializačního studia se přihlašuje na otevřené kurzy. Následně po jejich absolvování může požádat o uznání studia a složení závěrečné zkoušky pro získání certifikátu specialisty. Studium je uznáváno až pět let zpětně.

## Organizace studia

S výjimkou studijního programu *BESCLO – základní evropské kompetence v sociálních službách* je studium ve specializačních programech složeno z povinných předmětů s kreditem A v celkovém rozsahu 72 hodin a z povinně volitelného předmětu B v rozsahu 8 h ze seznamu dalších doporučených kurzů. Každý ze vzdělávacích programů má úvodní kurz, který slouží jako prerekvizita (předpoklad) pro absolvování dalších dílčích kurzů (modulů) vzdělávacího programu. Na závěr studijního programu účastník složí závěrečnou zkoušku, po jejímž absolvování získá certifikát specialisty nebo ECC.

Celkové studium je zároveň rozčleněno do znalostních úrovní.

Znalostní úrovně specializačních programů:

Znalostní úroveň		Popis úrovně
Úroveň 1	Začátečník	Absolvent úvodního kurzu specializačního programu
Úroveň 2	Specialista	Absolvent specializačního modulu zakončeného zkouškou
Úroveň 3	Koordinátor	Koordinátor je rozšiřující úroveň vzdělávání, zaměřená na metodické řízení práce v organizaci
Úroveň 4	Lektor	Lektor má kompetence pro výuku specializačního programu v jeho celém rozsahu

## Ilustrační příklady

Na příkladu dvou kolegů paní Aničky a pana Františka si ukážeme, jak specializační studium funguje.

### Příklad paní Aničky:

Paní Anička pracuje v domově pro seniory na oddělení s klienty s vysokou mírou podpory. Její tým se rozhodl pro zavedení péče zaměřené na člověka jako jedné z metod práce s jejich uživateli. Paní Anička byla vybrána jako jedna z deseti pracovníků, které si rozšíří své vzdělání o metodu péče zaměřené na člověka. Po domluvě s vedoucím služby se rozhodla pro nejrychlejší variantu řádného studia, které je rozděleno do dvou let. Na webových stránkách [www.socialni-vzdelavani.cz](http://www.socialni-vzdelavani.cz) si v oblasti *sociální specializace* vyhledala nabídku řádného studia specializačního vzdělávacího programu *Specialista v péči zaměřené na člověka* v místě blízkém jejímu bydlišti. Jednoduše si přidala vzdělávací program do košíku, vyplnila požadované údaje a potvrdila. Pro platbu si vybrala variantu rozdělit do dvou splátek. Týden před zahájením studia byla její organizaci vystavena faktura na první částku 4760,- Kč. V následujícím roce studia byla organizaci vystavena faktura na druhou část platby. V prvním roce studia paní Anička absolvovala kurzy *Úvod do péče zaměřené na člověka*, *Na člověka zaměřená péče* a *Na člověka zaměřená komunikace*. Za každý absolvovaný kurz získala osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu a splnila si zároveň zákonnou povinnost vzdělávání. V druhém roce studia absolvovala kurzy *Na člověka zaměřené plánování* a *Práce v multidisciplinárním týmu*. Jako povinně volitelný kurz si zvolila *Úvod do preterapie*. Za každý absolvovaný kurz opět získala osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu. Na závěr celého kurzu čekala paní Aničku ještě závěrečná zkouška, po jejímž složení získala certifikát *Specialista v péči zaměřené na člověka*. Paní Anička spolu s dalšími deseti kolegy nyní mohou kvalifikovaně uplatňovat péči zaměřenou na člověka v jejich organizaci a zkvalitnit tak život seniorů, kterým pomáhají. Po roce zkušeností se paní Anička rozhodla rozšířit své vzdělání ještě o kurz *Koordinátor péče zaměřené na člověka*, aby mohla metodicky vést další pracovníky.

### Příklad pana Františka:

Pan František pracuje ve službě sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením. Na základě konzultace se svým vedoucím si dal do svého vzdělávacího plánu absolvovat specializační vzdělávací program *Specialista v na člověka zaměřené sociální rehabilitaci*, aby tak zlepšil své schopnosti doprovázet klienty ke změně, k soběstačnosti a většímu zapojení do běžného prostředí. Když se pan František rozhodl o tom, kterou formu studia zvolit, zvažoval společně se svým nadřízeným finanční situaci organizace, která má nyní omezené prostředky a také svou časovou kapacitu a rozhodl se pro rozvolněnou formu studia. Kontaktoval pracovníky společnosti MARLIN, s.r.o. o bližší informace o této variantě. Zjistil, že nejprve se musí do studia registrovat vyplněním závazné přihlášky, poté stačilo zaplatit registrační poplatek za studium, za který získal *study book* s předepsanými dílčími kurzy, které má během následujících čtyř let absolvovat a na které má nárok uplatnit 20% slevu. Vše stačilo vyřídít přes email, *study book* panu Františkovi přišel poštou. Pan František se rozhodl každý rok absolvovat kurzy v celkovém rozsahu 24 hodin a na čtvrtý rok si nechal povinně volitelný kurz *Techniky grafické facilitace 1*. Pan František nejprve absolvoval kurz *Úvod do na člověka zaměřené sociální rehabilitace* a následně si vybíral předepsané kurzy z nabídky otevřených sociálních kurzů na stránkách [www.socialni-vzdelavani.cz](http://www.socialni-vzdelavani.cz) podle toho jak mu to aktuálně vyhovovalo. Díky registraci si u každého kurzu uplatnil nárok na 20% slevu. Za každý absolvovaný dílčí

kurz pan František získal osvědčení o akreditaci a tři roky měl tak vyřešenou starost o splnění povinnosti vzdělávání dle zákona o Sociálních službách. Po absolvování všech předepsaných kurzů a jednoho povinně volitelného pan František složil závěrečnou zkoušku a získal certifikát *Specialista v na člověka zaměřené sociální rehabilitaci*. Pan František již během čtyř let studia mohl uplatňovat získané poznatky při práci se svými klienty. Získaný certifikát Specialisty mu dodal důvěru ve svou další práci.

## Studijní program BESCLO - Základní evropské kompetence v sociálních službách

Studijní program rozvíjí u účastníka znalosti, dovednosti a postoje v oblasti BESCLO. BESCLO (Základní evropské vzdělávací cíle v sociálních službách) je soubor kompetencí, které byly pojmenovány jako společný vědomostní základ pro zajištění trvale vysoké kvality sociálních služeb v Evropě. Jejichž obsah zahrnuje témata měnícího se pojetí péče v sociálních službách z medicínského modelu k modelu podporujícího dodržování lidských práv. BESCLO je rozčleněno do 8 hlavních oblastí, které na sebe logicky navazují. Studijní program BESCLO - Základní evropské kompetence v sociálních službách systematicky seznamuje účastníka s těmito kompetencemi a učí jej použít je v praxi. Každý dílčí modul je akreditován jako samostatný vzdělávací program u MPSV.

### Struktura BESCLO:

- hodnoty v sociálních službách
- podpora kvality života uživatelů sociálních služeb
- zhodnocení rizik v práci s uživateli sociálních služeb
- porozumění roli pracovníka v sociálních službách
- bezpečnost na pracovišti
- komunikace
- problematika zneužívání a týrání, její rozpoznání a reakce
- rozvoj pracovníka v sociálních službách

Zkouška ECC byla vyvinuta k ověření těchto základních kompetencí.

### Studijní program zahrnuje absolvování těchto dílčích modulů:

modul	Hodinová dotace
Úvod do BESCLO a ECC	8 hodin
Hodnoty v sociálních službách - ECC	8 hodin
Podpora kvality života uživatelů sociálních služeb - ECC	8 hodin
Zhodnocení rizik v práci s uživatelem sociálních služeb - ECC	8 hodin
Porozumění roli pracovníka v sociálních službách - ECC	8 hodin
Rozvoj pracovníka v sociálních službách - ECC	8 hodin
Komunikace - ECC	8 hodin
Problematika týrání a zneužívání uživatelů sociálních služeb - ECC	8 hodin
Bezpečnost na pracovišti - ECC	8 hodin
Vykonání zkoušky ECC	2 hodiny

**Celková hodinová dotace vzdělávacího programu: 72 hodin + 2 hodiny vykonání zkoušky ECC**

**Cena řádného studia: 9990 Kč**



## Specialista v péči zaměřené na člověka

### Anotace programu:

Péče zaměřená na člověka (Person centered care) je v zahraničí jedním z nejvíce se rozvíjejících přístupů v oblasti péče o osoby vyžadující dlouhodobou péči jako jsou senioři a osoby se zdravotním postižením. Staví na základních hodnotách, kterými jsou empatie, úcta k osobnosti, opravdovost v prožívání a zapojení člověka do společnosti. U její podstaty stojí, slovy Marlis Pötner „nevycházet z představ o tom, jací by lidé měli být, nýbrž z toho, jací jsou, a z toho, jaké mají možnosti.“

Péče zaměřená na člověka je holistická tj. zaměřená na potřeby člověka jako celek a individualizovaná staví na porozumění konkrétnímu člověku v jeho jedinečnosti.

Specializační kurz Specialista v péči zaměřené na člověka vybaví absolventa potřebnými znalostmi, dovednostmi a postoji, aby mohl uplatňovat koncept péče zaměřené na člověka ve své praxi.

### Struktura vzdělávacího programu:

Úroveň	Dílčí Kurz (modul)	Hodinová dotace	Kredity
Úroveň 1	Úvod do péče zaměřené na člověka	8 hodin	A
Úroveň 2	Na člověka zaměřená péče	16 hodin	A
	Na člověka zaměřené plánování	24 hodin	A
	Na člověka zaměřená komunikace	16 hodin	A
	Práce v multidisciplinárním týmu	8 hodin	A
Po absolvování úrovně 1 a 2 absolvent skládá závěrečnou zkoušku, po jejímž úspěšném vykonání získá certifikát Specialista v péči zaměřené na člověka			
<b>Další doporučené kurzy</b>	Účastník programu si volí jeden z doporučených povinně volitelných kurzů		
	Preterapie	8 hodin	B
	Rozhodování s podporou	8 hodin	B
	Zapojení rodinných příslušníků do PCC	8 hodin	B
	Podpora adaptace při přechodu do instituce	8 hodin	B
	Techniky grafické facilitace 1	8 hodin	B
	Techniky grafické facilitace 2	8 hodin	B
	Zavádění PCC do organizace	8 hodin	B

**Celková hodinová dotace vzdělávacího programu: 80 hodin**

**Cena řádného studia: 9520 Kč**

### Navazující vzdělání

Úroveň 3	Koordinátor péče zaměřené na člověka	24 hodin	S
Úroveň 4	Lektor v péči zaměřené na člověka	24 hodin	S

## Specialista v sociální rehabilitaci zaměřené na člověka

### Co je to na člověka zaměřená sociální rehabilitace (Person centered social rehabilitation - PCSR)?

Jedná se o holistický přístup k lidem psychosociálně zranitelným, který:

- staví na silných stránkách člověka,
- je individualizovaný,
- řízený individuálními cíli člověka,
- poskytuje podporu k samostatnému rozhodování.

### Anotace programu:

Sociální rehabilitace je jedním z pilířů služeb sociální prevence. Ve světě patří k nejpoužívanějším přístupům v rámci sociální rehabilitace přístup zaměřený na člověka. Na člověka zaměřený přístup staví na hlubokém porozumění člověku, tomu co je pro něj důležité a jaké má možnosti. Cílem na člověka zaměřené sociální rehabilitace je umožnit člověku, aby mohl sám co nejvíce řídit svůj život, aby si uměl pojmenovat, jakým způsobem chce žít, umožnit mu získat k tomu schopnosti a zdroje, usnadnit mu dosažení požadované změny a zastávat pro něj důležité role v životě, a to společně s osobami, kterým na člověku záleží. Účastníci se ve vzdělávacím programu seznámí s principy, teoriemi, postupy a aplikacemi na člověka zaměřené sociální rehabilitace. Seznámí se s principy myšlení zaměřeného na člověka. Seznámí se s principy a postupy doprovázení změny a zotavení. Seznámí se s možnostmi využití postupů a technik plánování zaměřeného na člověka ve službách sociální prevence. Metody zapojení a aktivizace sociální sítě člověka. Kurz je vhodný pro všechny osoby zapojené do procesu sociální rehabilitace.

### Struktura vzdělávacího programu:

Úroveň	Dílčí Kurz	Hodinová dotace	Kredity
Úroveň 1	Na člověka zaměřená sociální rehabilitace 1 - Úvod	8 hodin	A
Úroveň 2	Na člověka zaměřená sociální rehabilitace 2 – Aktivizace, motivace, plánování a doprovázení změny	16 hodin	A
	Na člověka zaměřené plánování	24 hodin	A
	Na člověka zaměřená komunikace	16 hodin	A
	Práce v multidisciplinárním týmu	8 hodin	A
Po absolvování úrovně 1 a 2 absolvent skládá závěrečnou zkoušku, po jejímž úspěšném vykonání získá certifikát <i>Specialista v Na člověka zaměřené sociální rehabilitaci</i>			
<b>Další doporučené kurzy</b>	Účastník programu si volí jeden z doporučených povinně volitelných kurzů		
	Úvod do Preterapie	8 hodin	B
	Rozhodování s podporou	8 hodin	B
	Zapojení rodinných příslušníků do PCC	8 hodin	B
	Podpora adaptace při přechodu do instituce	8 hodin	B
	PCSR kazuistický seminář	8 hodin	B
	Techniky grafické facilitace 1	8 hodin	B

	Techniky grafické facilitace 2	8 hodin	B
	Zavádění PCSR do organizace	8 hodin	B
	Kazuistický seminář PCSR	8 hodin	B
	Mapa - tvoříme akční plány	8 hodin	B
	Cesta – plánujeme alternativní zítřky s nadějí	8 hodin	B
	Individuální plánování podle životních rolí	8 hodin	B
	Fokusing 1	8 hodin	B

**Celková hodinová dotace vzdělávacího programu: 80 hodin**

**Cena řádného studia: 9520,- Kč**

#### Navazující vzdělání

Úroveň 3	Koordinátor Na člověka zaměřené sociální rehabilitace	24 hodin	S
Úroveň 4	Lektor Na člověka zaměřené sociální rehabilitace	24 hodin	S

## Specialista v práci s lidmi s duševním onemocněním

### Anotace vzdělávacího programu:

Specializační vzdělávací program připravuje účastníky na práci s lidmi s duševním onemocněním, jako jsou schizofrenie, deprese, mánie, úzkostné poruchy a poruchy osobnosti v rámci sociálních služeb. Účastníci se naučí rozumět vnitřnímu světu osob s duševním onemocněním a dějům, které jsou schované za projevy psychopatologie. Naučí se definovat nepříznivou sociální situaci osob s duševním onemocněním. Rozpoznávat potřeby osob s duševním onemocněním. Seznámí se se základními metodami, nástroji a postupy práce s lidmi s duševním onemocněním. Seznámí se s pojmy zranitelnost a recovery (zotavení). Naučí se jak správně reagovat na projevy psychopatologie a jak zvládat naléhavé situace a potíže spojené s psychopatií. Naučí se používat metody práce s lidmi s duševním onemocněním vedoucí k posílení jejich samostatnosti a soběstačnosti.

### Struktura vzdělávacího programu:

Úroveň	Dílčí Kurz	Hodinová dotace	Kredity
Úroveň 1	Psychiatrické minimum	16 hodin	A
Úroveň 2	Komunikace s lidmi s duševním onemocněním	16 hodin	A
	Metody práce s lidmi s duševním onemocněním	16 hodin	A
	Úvod do psychosociální rehabilitace	8 hodin	A
	Psychosociální rehabilitace	16 hodin	A
Po absolvování úrovně 1 a 2 absolvent skládá závěrečnou zkoušku, po jejímž úspěšném vykonání získá certifikát Specialista v práci s lidmi s duševním onemocněním			
<b>Další doporučené kurzy</b>	Účastník programu si volí jeden z doporučených povinně volitelných kurzů		
	Casemanagement	16 hodin	B
	Krizová intervence u duševně nemocných	16 hodin	B
	Práce v multidisciplinárním týmu	8 hodin	B
	Zvládání agrese	8 hodin	B
	Práce s rodinou osob s duševním onemocněním	8 hodin	B
	Preterapie	8 hodin	B
	Asertivní komunitní péče ACT	8 hodin	B
	Úvod do CARE	8 hodin	B
	Úvod do na člověka zaměřené sociální rehabilitace	8 hodin	B
	Pracovní rehabilitace	8 hodin	B

**Celková hodinová dotace vzdělávacího programu: 80 hodin**

**Cena řádného studia: 9520,- Kč**

### Navazující vzdělání

Úroveň 3	Koordinátor služeb pro lidi s duševním onemocněním	24 hodin	S
Úroveň 4	Lektor specializačního vzdělávacího programu <i>Specialista v práci s lidmi s duševním onemocněním</i>	24 hodin	S

# Učíme pomáhat

## Učte se s námi

**Kurzy v oblasti sociálních služeb probíhají na našich pobočkách v Uherském Hradišti, Zlíně, Brně, Pardubicích, Olomouci, Svitavách a Hradci Králové**